



Marcio Guinati *Analista de Sistemas*

✉ marcioguinati@outlook.com

☎ 16992475333

📍 Rua Padre Modesto da Costa, 647 - Centro
/ São José da Bela Vista SP

📅 30/10/1998

🇧🇷 Brasileiro

👤 Solteiro

🖱 www.marcioguinati.com.br

🌐 <https://www.linkedin.com/in/marcio-guinati-b87322179/>

🌐 <https://github.com/MarcioGuinati>

🎮 Marcio Guinati#6714

🚗 A/B

Declaration

Analista de implantações de sistemas com mais de quatro anos de experiência em instalações, suporte, treinamentos e análise de requisitos. Conhecimento abrangente em ERP de venda de produtos e prestações de serviços, atuando em diversas áreas do mercado de trabalho, tais como: fiscal, estoque/wms, marketing, comercial, operacional, gerencial, financeiro e por fim RH. Por ser amante da programação busco sempre atualizar meus conhecimentos em Html, Css, JQuery, Bootstrap, Mysql, FTP, SqiYog, hospedagem, Git, Giblat, Github, Bitbucket entre outros.

Professional Experience

04/2022 - present

Analista de Sistemas

Code7

- Configuração de chatbots
- Integração com API
- Inteligência artificial
- Configuração URA de atendimento, números nacionais e internacionais
- Jira para chamados internos
- Treinamento produto OMNI CLOUD
- Treinamento produto BOTERIA
- Integração sistemas terceiros, sendo (Mercado Livre, Facebook, Rd Station, Instagram, Zendesk, E-mail, Whatsapp, Telegram, E-mail, GLPI, Jira, Google Storage, Twitter e Reclame Aqui)
- Desenvolver documentação técnica e funcional de produtos, processos e serviços para clientes internos e externos
- Analisar a performance dos recursos disponibilizados, identificando, propondo e contribuindo na adoção de ações para sua otimização

09/2021 - 03/2022

Citel Software

Consultor de Implantação

- Configuração e implementação ERP
- Configuração servidor local LINUX
- Configuração banco de dados MYSQL
- Usabilidade SLYOG para (Select, Insert, Update e Delete)
- Treinamento produto ERP Autcom
- Treinamento produto WMS
- Treinamento produto Citel gestor

01/2019 - 08/2021

Franca

Bioforte

Gerente

- Recrutar novos colaboradores
- Treinamento de novos colaboradores
- Definição de metas
- RH
- Incentivar trabalho em equipe
- Configuração hospedagem interna empresa

03/2016 – 11/2018
Home Office

SIS Controladoras

Analista de Implantação

- Suporte ao cliente via Skype e plataforma Movidesk
- Interpretação de erros
- Treinamento produto SIS Contadoras
- Implementação e parametrização sistema ERP

Skills

- Boa Comunicação
- Iniciativa
- Proatividade
- Trabalho em Equipe
- Liderança
- Criatividade
- Pontualidade

Education

01/2019 – 12/2021

Unicesumar

Graduação de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Courses

10/2022 – present

B7 Web

Programação de Computadores

- Html
- Css
- Bootstrap
- JQuery
- Java Script
- Git
- React
- Typescript

12/2022

Dio Innovation

Programação de Computadores

- Html
- Css
- Java Script
- Git
- React
- Typescript
- API